

# Vägassistansförsäkring personbil

Fullständiga villkor SAA04 2008-10-01

s 1/2

## 1 Om försäkringen

Försäkringen gäller för ditt fordon förutsatt att det är en personbil (gäller ej för husbil). Försäkringen gäller för ditt fordon förutsatt att det är mindre än 15 år och har gått högst 20 000 mil vid tecknings-tillfället. Assistansen upphör att gälla om fordonet registreras i annat land än Sverige.

## 2 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för fordonets ägare, eller den som med dennes tillstånd brukar fordonet samt eventuella passagerare.

## 3 Vad försäkringen gäller för

SOLID Assistans ger rätt till hjälp vid driftstopp orsakat av olycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust eller inlåsning av startnyckel.

Försäkringen ersätter dock inte:

- Fordon som används för korttidsuthyrning, taxiverksamhet, tjänsteutövning, i tävlingsverksamhet eller som träningsfordon för sådan verksamhet.
- Fordon som är militärregistrerade.
- Fordon som är belagta med körförbud.
- Om fordonets förare saknar giltigt körkort.
- Om fordonets förare är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället.
- Kostnader för följdskador som till exempel reparationer eller reservdelar.

## 4 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i alla länder som är anslutna till systemet med grönt kort (Europa utom Kosovo och Ryssland) Observera att tjänsten är begränsad till maximalt två skadetillfällen per fordon och år och att ersättningen per skadetillfälle är maximerad till 5 000 kr inkl moms.

## 5 Begäran om Assistans

Begäran om service görs direkt till SOLID Assistans på telefonnummer: +46 771 10 34 00. Var beredd att lämna uppgifter om registreringsnummer, felets art samt var någonstans fordonet befinner sig. Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell m.m måste godkännas och bokas av SOLID assistans för att försäkringen ska gälla. I det fall bärgare eller andra åtgärder utförs utan att ringa anvisat nummer i detta villkor medför detta reducerad eller helt utebliven ersättning.

## 6 Bärgning

SOLID Assistans utför och bekostar sådan bärgning av fordonet som är nödvändig på grund av den inträffade händelsen om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs i första hand till en auktoriserad verkstad eller i andra hand till annan lämplig verkstad som kan reparera skadan.

## 7 Hotell och hemresa

Vid driftstopp där fordonet inte kan repareras inom rimlig tid (vanligen en till två timmar från det att fordon anlät till verkstad) kan övernattning på hotell och/eller hemresa ske istället, med hemtransport av fordonet efter reparation, om detta visar sig vara en bättre lösning. Beslut om vilken lösning som väljs avgörs av SOLID Assistans utifrån de vid var tid gällande förutsättningar för Assistansen.

## 8 Leverantörsgaranti eller annan försäkring

SOLID Assistans gäller inte för skada som annan försäkring täcker, leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande. Observera att detta i första hand är en fråga försäkringsbolag emellan och som inte påverkar försäkringstagarens möjlighet att begära Assistans.

## 9 Gällande lag

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 10 PUL

SOLID behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att SOLID får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra SOLIDs åtaganden gentemot kunden, för att informera kunden om erbjudanden samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till SOLIDs samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid SOLID åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst. Kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos SOLID. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det SOLID att vidta rättelseåtgärder.

*Trygghet utöver det vanliga!*

Försäkringsgivare är SOLID Försäkringar  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Kundtjänst: 013-13 13 13, E-post: kunder@solidab.se  
Hemsida: www.solidab.se

**SOLID**  
FÖRSÄKRINGAR

Kunden ger SOLID rätt att datainsamla och registrera personuppgifter, kunden ger också SOLID rätt att utnyttja denna information för direkt marknadsföring från SOLID och SOLID närstående företag, anslutna ombud samt andra seriösa företag inom ramen för gällande lagstiftning. SOLID kan efter senare anmälan se till att direktmarknadsföring till kunden undviks.

### **11 Överklagan**

Om du är missnöjd med hantering av försäkringsärende, skall du i första hand vända dig till försäkringsbolagets huvudkontor, adress enligt nedan. I det fall du efter detta fortfarande ändå inte är nöjd, har du möjlighet att få ditt ärende prövat av Allmänna Reklamationenämnden eller av allmän domstol.

Försäkringsgivare är SOLID Försäkrings AB,  
Box 22068, 250 22 Helsingborg. Tel kundtjänst: 013-13 13 13,  
kunder@solidab.se www.solidab.se

*Trygghet utöver det vanliga!*

---

Försäkringsgivare är SOLID Försäkringar  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Kundtjänst: 013-13 13 13, E-post: kunder@solidab.se  
Hemsida: www.solidab.se

**SOLID**  
FÖRSÄKRINGAR